



ESCRIT DE DENÚNCIA


MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL
 INSPECCIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE BARCELONA
 Registro Entrada
 Fecha: 06/11/2009
 Hora: 11:59:39
 8/0043474/09
 6

Dades Generals

Nº Ordre de Servei: [redacted] Nº de Entrada: [redacted]
 Data: [redacted] Destí: [redacted]

Dades denunciat

Nom o Raó Social: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.** N.I.F. o C.I.F.: **A08005795**
 Activitat: **Transport de viatgers** C.C.C.: **08000498762**
 Domicili: **c/ 60, 21-23 sector A Zona Franca**
 Localitat: **Barcelona**
 Província: **Barcelona** Codi Postal: **08040**
 Nº de Treballadors: [redacted] Horari: **00:00** = **24:00** Continua oberta (Empresa)? **SI** **NO**

Dades denunciant

Nom i Cognoms: [redacted]
 N.I.F. o C.I.F.: [redacted] N.A.F.: [redacted]
 Domicili: **Av. del Metro s/n**
 Localitat: **L'Hospitalet de Llobregat**
 Província: **Barcelona** Codi Postal: [redacted]
 Telèfon: [redacted] És o ha estat treballador de l'empresa? **SI** **NO**
 Data d'ingrés: [redacted] Data de cessament: [redacted] Motiu del cessament: [redacted]

Si actua en nom d'altres treballadors indiqueu-ne el nom i cognoms:

President del Comitè d'Empresa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Té presentada demanda judicial per el mateix motiu que aquesta reclamació? **SI** **NO**

RELACIÓ DELS FETS: (Concretar-ne el motiu en el revers del full de la denúncia, acompanyant documentació justificativa en el seu cas)

SIGNATURA DEL DENUNCIANT
 Signat: 

El present formulari conté dades de caràcter personal que formen part d'un fitxer titularitat del Ministeri de Treball i Afers Socials. L'interessat autoritza a l'esmentat titular a tractar-los automatitzadament amb l'única finalitat de gestionar funcions derivades del motiu de la sol·licitud (en el seu cas) a cedir-los a les Institucions i Organismes previstos en l'art. 12 de la Llei 42/1997 de 14 de novembre, Ordenadora de l'Inspecció de Treball i Seguretat Social, a efectes de completar la seva gestió. Conforme la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de caràcter personal, podran exercir el dret d'accés, rectificació, cancel·lació u oposició mitjançant un escrit dirigit a l'Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social a la que s'hagi presentat aquest document.

Espai reservat per a la Administració

ETS DENUNCIATS:

El pasado 29 de Octubre de 2009 desde este Comité de Empresa se realiza petición a la Empresa (se adjunta) de la retirada del texto publicado en varios complementos de cuadro, ya que entendemos que la empresa hace una interpretación unilateral del artículo al que se refiere.

El redactado publicado es el siguiente:

RECORDATORIO A TODOS LOS AGENTES DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En cumplimiento del Art. 30 del XXIV Convenio Colectivo, se recuerda a todos los AAC's de la red de metro que deben desarrollar el conjunto de tareas que posibilitan una atención integral tanto al cliente como a la óptima prestación del servicio ofertado.

Dicha atención se debe realizar de forma proactiva y preferentemente donde el cliente pueda requerir de ayuda, es decir, en la zona de las distribuidoras y en la línea de peaje; siendo necesaria esta presencia en las franjas horarias de más afluencia de pasaje.

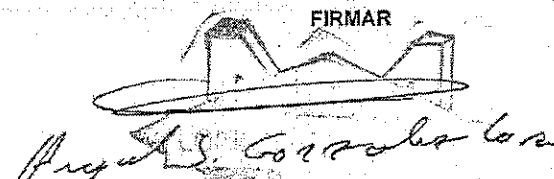
La estancia física en el interior de los centros de control de la estación (CCE) debe ser la indispensable para realizar las tareas administrativas, y nunca coincidiendo en las franjas horarias de mayor afluencia de pasaje.

Lejos de desistir, después de nuestra petición, la Empresa sigue adelante con sus intenciones y en ningún caso ha retirado dichos apartados de los complementos si no que además ha dado instrucciones a las diferentes Gerencias para que se aplique con rigor.

Solicitamos de esta inspección su intervención para clarificar este asunto y hacer desistir a la Empresa en esta pretendida interpretación y sea sancionada en caso de haber incurrido en alguna falta punible.

Barcelona, a 5 de/d' **Noviembre** de 2009

FIRMAR



Angel B. Gonzalez Lara



Inspecció de Treball
i Seguretat Social

Travesera de Gràcia, 303-311
08025 Barcelona
TEL.: 93 401 30 00
FAX: 93 459 33 35

CORREU ELECTRONIC/ WEB

itbarcelona@mtas.es

www.mtas.es/itss